

**ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ/ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

<b>ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ</b>	Δρ. Βενέτης Κανακάρης, Μέλος Ε.Δι.Π. Τμήματος Οικονομικών Επιστημών Δ.Π.Θ. και Διευθυντής Επιμόρφωσης Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. Δ.Π.Θ. Γιάννης Αγγελάκης, Σύμβουλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού, εισηγητής εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης και Founder, Engage Media.
--------------------	--

• **ΓΕΝΙΚΑ**

<b>ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ/ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ & ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. αναγράψτε τις συνολικές ώρες διδασκαλίας και πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Σύγχρονη εξ αποστάσεως διδασκαλία: εισηγήσεις, live demonstrations, hands-on εφαρμογές, μελέτες περίπτωσης και συζήτηση επιχειρησιακών σεναρίων.	8	0,3	
Ασύγχρονη μελέτη εκπαιδευτικού υλικού: σημειώσεις, prompts library, templates, μικρο-δραστηριότητες, quizzes, μελέτες περίπτωσης και τελικό mini action plan.	22	0,7	
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνικά		

• **ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b> <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της θεματικής ενότητας μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι εκπαιδευόμενοι μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• να εξηγούν βασικές έννοιες της Τεχνητής Νοημοσύνης, των LLMs, της Generative AI και των multimodal εργαλείων.</li> <li>• να συγκρίνουν βασικά εργαλεία όπως ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude και άλλα ισοδύναμα ως προς δυνατότητες και περιορισμούς.</li> <li>• να συντάσσουν αποτελεσματικά prompts για παραγωγή κειμένου, περίληψη, ανάλυση, ιδεασμό και επιχειρησιακή υποστήριξη.</li> <li>• να αξιοποιούν εργαλεία AI για email, αναφορές, παρουσιάσεις, περιγραφές προϊόντων, social media content και υλικό προβολής.</li> <li>• να εφαρμόζουν την TN σε διοίκηση, marketing, πωλήσεις, εξυπηρέτηση πελατών και οργάνωση καθημερινών ρών εργασίας.</li> <li>• να χρησιμοποιούν την TN για υποστήριξη στρατηγικών αποφάσεων, όπως business planning, SWOT/PESTEL ανάλυση και παρακολούθηση ανταγωνισμού.</li> <li>• να αναγνωρίζουν κινδύνους που σχετίζονται με hallucinations, bias, πνευματικά δικαιώματα, GDPR και υπεύθυνη χρήση των δεδομένων.</li> <li>• να σχεδιάζουν ένα πρακτικό mini action plan ενσωμάτωσης εργαλείων AI στο δικό τους επαγγελματικό ή επιχειρησιακό περιβάλλον.</li> </ul>		
<b>Γενικές Ικανότητες</b> <i>Σημειώστε γενικές ικανότητες που αποκτά ο εκπαιδευόμενος σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</i>		
<table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων</td> <td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td> </tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	

<p>τεχνολογιών          Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις          Λήψη αποφάσεων          Αυτόνομη εργασία          Ομαδική εργασία          Εργασία σε διεθνές περιβάλλον          Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον          Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον          Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου          Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής          Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
---	---

Το μάθημα συμβάλλει κυρίως στις ακόλουθες γενικές ικανότητες:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με χρήση ψηφιακών τεχνολογιών.
- Προσαρμογή σε νέες τεχνολογικές συνθήκες και μεταβαλλόμενα εργασιακά περιβάλλοντα.
- Λήψη αποφάσεων με τεκμηρίωση και κριτική αξιολόγηση προτάσεων που παράγονται από εργαλεία AI.
- Αυτόνομη εργασία, παραγωγικότητα και αποτελεσματική οργάνωση καθηκόντων.
- Ομαδική εργασία και συνεργασία σε υβριδικά ή εξ αποστάσεως περιβάλλοντα.
- Σχεδιασμός και διαχείριση μικρών έργων ψηφιακού μετασχηματισμού.
- Επίδειξη επαγγελματικής, ηθικής και κανονιστικής υπευθυνότητας ως προς τα δεδομένα και τη χρήση της ΤΝ.
- Προαγωγή της δημιουργικής, επαγωγικής και επιχειρηματικής σκέψης.

• **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ/ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

- Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη: βασικές έννοιες, ιστορική εξέλιξη, σύγχρονες τάσεις και επιχειρησιακές επιδράσεις.
- Machine Learning, Deep Learning, LLMs, Generative AI και multimodal μοντέλα: τι είναι και πώς αξιοποιούνται στην πράξη.
- ChatGPT και σύγχρονα εργαλεία AI για το επιχειρείν: Gemini, Copilot, Claude, DeepSeek και κριτήρια επιλογής εργαλείου.
- Prompt engineering: ρόλος, στόχος, πλαίσιο, μορφή εξόδου, τεχνικές prompting και βελτιστοποίηση αποτελεσμάτων.
- AI in Business: εφαρμογές σε διοίκηση, πωλήσεις, marketing, εξυπηρέτηση πελατών και υποστήριξη επιχειρησιακών διαδικασιών.
- Χρήση ΤΝ για στρατηγικές αποφάσεις: business plan, marketing plan, SWOT/PESTEL, ανάλυση ανταγωνισμού και εντοπισμός ευκαιριών.
- Δημιουργία εταιρικής και προϊόντικής ταυτότητας: περιγραφές προϊόντων, διαφημιστικά κείμενα, social media posts, οπτικό περιεχόμενο και βίντεο.
- AI productivity tools: οργάνωση εργασιών, αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων ενεργειών, σύνοψη πληροφορίας και υποστήριξη παραγωγικότητας.
- Custom instructions, custom GPTs, chatbots και AI agents: βασικές αρχές παραμετροποίησης και πρακτική αξία για οργανισμούς και επαγγελματίες.
- Υπεύθυνη χρήση της ΤΝ: hallucinations, bias, πνευματικά δικαιώματα, GDPR, βασικές αναφορές στο EU AI Act και όρια αξιοπιστίας.

• **ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>          Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Μικτή εξ αποστάσεως εκπαίδευση (σύγχρονη και ασύγχρονη), με έμφαση στη βιωματική μάθηση, στα live demos, στις hands-on ασκήσεις και στην εφαρμογή σε πραγματικά επιχειρησιακά σενάρια.</p>
--	---

<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>  <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους εκπαιδευόμενους</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλατφόρμα σύγχρονης διδασκαλίας (π.χ. Zoom ή MS Teams) για εισηγήσεις, επίδειξη εργαλείων και αλληλεπίδραση.</li> <li>• Ηλεκτρονική τάξη για σημειώσεις, παρουσιάσεις, prompts library, templates, quizzes, βίντεο και φύλλα εργασίας.</li> <li>• Χρήση εργαλείων ΤΝ, ενδεικτικά ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude ή άλλα ισοδύναμα, στο πλαίσιο επιδείξεων και ασκήσεων.</li> <li>• Αξιοποίηση συνεργατικών εγγράφων, ψηφιακών ερωτηματολογίων και σύντομων knowledge checks για ανατροφοδότηση και αξιολόγηση.</li> </ul>
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ</b>  <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους εκπαιδευόμενους.</i></p>	<p>Η αξιολόγηση είναι διαμορφωτική και συμπερασματική και συνδέεται άμεσα με τα μαθησιακά αποτελέσματα και τη βιωματική μεθοδολογία του μαθήματος.</p> <p>Ενδεικτικά εργαλεία αξιολόγησης: σύντομα quizzes, ασκήσεις prompt design, πρακτικές εφαρμογές σε μελέτες περίπτωσης και τελικό mini action plan ή μικρή αναφορά εφαρμογής.</p> <p>Η γλώσσα αξιολόγησης είναι η ελληνική. Τα κριτήρια αφορούν την κατανόηση βασικών εννοιών, την ορθή επιλογή και χρήση εργαλείων AI, την ποιότητα των prompts, την τεκμηρίωση των επιλογών και τη δυνατότητα μεταφοράς της γνώσης στο επαγγελματικό περιβάλλον.</p> <p>Τα κριτήρια και ο τρόπος βαθμολόγησης κοινοποιούνται από την έναρξη του μαθήματος μέσω της ηλεκτρονικής τάξης και παρουσιάζονται αναλυτικά κατά την πρώτη σύγχρονη συνάντηση.</p>

• **ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

- Mollick, E. (2024). Co-Intelligence: Living and Working with AI. Portfolio.
- Russell, S., & Norvig, P. (2021). Artificial Intelligence: A Modern Approach (4th ed.). Pearson.
- OpenAI. Οδηγοί χρήσης και τεκμηρίωση για το ChatGPT και τα μεγάλα γλωσσικά μοντέλα.
- UNESCO. (2023). Guidance for Generative AI in Education and Research.
- European Union. Artificial Intelligence Act (EU AI Act) – βασικό κανονιστικό πλαίσιο για την υπεύθυνη χρήση συστημάτων ΤΝ.
- World Economic Forum. (2025). The Future of Jobs Report 2025.
- Ενδεικτικό πρόσθετο υλικό μαθήματος: prompts library, templates επιχειρησιακής χρήσης, μελέτες περίπτωσης και συγκριτικοί πίνακες εργαλείων AI.