

**Στοχοθεσία Ποιότητας του Κέντρου Επιμόρφωσης & Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ)**

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
1. Ενίσχυση και αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου	1.1 Ενίσχυση της θέσης του ΚΕΔΙΒΙΜ-ΔΠΘ στη Διά Βίου Εκπαίδευση	Γ3.1 Πλήθος προγραμμάτων στο ΚΕΔΙΒΙΜ-ΔΠΘ / Πλήθος μελών ΔΕΠ	0,0264	0,027	1.1.1 Ημερίδες ενημέρωσης για τον τρόπο λειτουργίας του ΚΕΔΙΒΙΜ στα Μέλη ΔΕΠ, 1.1.2 Σύναξη Οδηγού υποβολής πρότασης στο ΚΕΔΙΒΙΜ	Διευθυντής Επιμόρφωσης, Πρόεδρος & Μέλη Συμβουλίου	31/12/2024
		Γ3.2 Ποσοστό σπουδαστών σε προγράμματα ΚΕΔΙΒΙΜ-ΔΠΘ /το συνολικό αριθμό ενεργών φοιτητών	1	1,2	1.1.3 Δράσεις ενημέρωσης των φοιτητών για τα προσφερόμενα από το ΚΕΔΙΒΙΜ προγράμματα 1.1.4 Προωθητικές δράσεις για τα προσφερόμενα προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ μέσω των social media του ΔΠΘ και του ΚΕΔΙΒΙΜ (LinkedIn, Facebook)	Διευθυντής Επιμόρφωσης, Πρόεδρος & Μέλη Συμβουλίου	31/12/2024
	1.2 Ενίσχυση συνεργασιών με επαγγελματικούς φορείς, επιμελητήρια για την υλοποίηση προγραμμάτων δια βίου μάθησης των μελών τους στο ΚΕΔΙΒΙΜ - ΔΠΘ	ΔΚ1.1 Αριθμός νέων προγραμμάτων σε συνεργασία με επαγγελματικούς φορείς/αριθμό υφιστάμενων προγραμμάτων σε συνεργασία με επαγγελματικούς φορείς,φορείς του δημοσίου τομέα, ή εταιρείες	1	1,1	1.2.1 Στοχευμένες επαφές με φορείς και εταιρείες εντός και εκτός ΑΜΘ	Διευθυντής Επιμόρφωσης, Πρόεδρος & Μέλη Συμβουλίου	31/12/2024

		ΔΚ1.2 Αριθμός νέων μνημονίων ή συμφωνητικών συνεργασίας/συνολικό αριθμό μνημονίων ή συμφωνητικών συνεργασίας	1	1,05			
	1.3 Ενίσχυση της διάχυσης των προγραμμάτων και των δράσεων του ΚΕΔΙΒΙΜ-ΔΠΘ	ΔΚ1.3 Μέση εβδομαδιαία επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜ (hits/week)	1	1,15	1.3.1 Αναβάθμιση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜ-ΔΠΘ	Υπεύθυνος Πληροφοριακών Συστημάτων, Εξωτερικός Συνεργάτης	31/12/2024
	1.4 Ενίσχυση της εξωστρέφειας του ΚΕΔΙΒΙΜ-ΔΠΘ	ΔΚ1.4 Αριθμός ξενόγλωσσων προγραμμάτων/αριθμό υφιστάμενων ξενόγλωσσων προγραμμάτων	1	1,2	1.4.1 Προτυποποίηση διαδικασιών για ίδρυση ξενόγλωσσων προγραμμάτων	Διευθυντής Επιμόρφωσης, Πρόεδρος & Μέλη Συμβουλίου, Μέλη ΔΕΠ	31/12/2024
	1.5 Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του εκπαιδευτικού έργου του ΚΕΔΙΒΙΜ-ΔΠΘ	ΔΚ1.5 Πλήθος εκπαιδευόμενων που δεν αποκτούν πιστοποιητικό επιμόρφωσης/σύνολο των εκπαιδευόμενων	0,1	0,08	1.5.1. Έρευνες γνώμης των εκπαιδευόμενων που δεν έλαβαν πιστοποιητικό 1.5.2. Αξιολόγηση των προγραμμάτων από τους διδάσκοντες-ανατροφοδότηση 1.5.3. Θεσμοθέτηση Επιτροπής αποτελούμενης από εκπροσώπους όλων των εμπλεκόμενων μερών (απόφοιτοι, εκπρόσωποι επαγγελματικών φορέων, φορέων εκπαίδευσης ενηλίκων, κ.ά)	ΚΕΔΙΜΑ, Διευθυντής Επιμόρφωσης, Πρόεδρος & Μέλη Συμβουλίου	31/12/2024

2. Ενίσχυση και αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού	2.1 Ανάπτυξη δεξιοτήτων του προσωπικού σε μεθόδους διδασκαλίας (Υβριδική, Σύγχρονη & Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση) της εκπαίδευσης ενηλίκων	ΔΚ2.1 Αριθμός διδασκόντων που επιμορφώθηκαν/συνολικό αριθμό διδασκόντων	0	0,2	2.1.1 Αίτημα προς το ΚΕΔΙΜΑ-ΔΠΘ για διοργάνωση κύκλων μάθησης ειδικά για την επιμόρφωση των εκπαιδευτών του ΚΕΔΙΒΙΜ-ΔΠΘ		31/12/2024
	2.2 Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της Ιστοσελίδας/ Social Media	ΔΚ2.2 Αριθμός υποβληθέντων αιτημάτων μέσω της ιστοσελίδας / συνολικό αριθμό εκπαιδευομένων	0	0,05	2.2.1 Νέες on line υπηρεσίες για τους εκπαιδευόμενους	Διευθυντής Επιμόρφωσης, Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	31/12/2024
3. Ενίσχυση αναβάθμιση και βελτίωση της διαχείρισης των υποδομών και υπηρεσιών	3.1 Συνεχής παρακολούθηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών	ΔΚ3.1 Πλήθος πιστοποιητικών σε ισχύ	4	5	3.1.1 Υλοποίηση ενεργειών για επαλήθευση της ισχύος των πιστοποιητικών ISO, 9001, 27001, 27701, 29993 3.1.2 Ενέργειες για συμμόρφωση στις παρατηρήσεις που έγιναν σύμφωνα με το Surveillance Audit 3.1.3 Υλοποίηση ενεργειών για πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ	Πρόεδρος, Διευθυντής Επιμόρφωσης, Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης, Υπεύθυνος Πληροφοριακών Συστημάτων, ΜΟΔΙΠ	31/12/2024
	3.2 Ενίσχυση της προσβασιμότητας	ΔΚ3.2 Πλήθος μεταφορτώσεων προσβάσιμου εκπαιδευτικού υλικού /σύνολο των εκπαιδευομένων	0,6	0,7	3.2.1 Αναβάθμιση ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜ-ΔΠΘ ώστε το εκπαιδευτικό υλικό να καταστεί προσβάσιμο	Διευθυντής Επιμόρφωσης, ΔΕΠ	31/12/2024